



## **POLITICA DE CALIDAD**

La Política de Calidad de SRF Profesional es elaborada y aprobada por Gerente y se define como sigue:

*El Gerente de SRF Profesional, empresa dedicada la formación para emergencias, enfoca la Calidad como un sistema para producir económicamente bienes y servicios que cumplan y superen los requisitos, expectativas y necesidades del Cliente y partes interesadas*

*Para conseguir una implantación eficaz SRF Profesional pone todo el esfuerzo que se precisa, con la participación de todos los recursos, tanto humanos como técnicos, así como de todos los departamentos de SRF Profesional.*

*Debido a la importancia presente y clave de futuro, Gerente declara la Calidad como objetivo estratégico prioritario puesto que:*

- *La Calidad y su mejora es responsabilidad de todos los integrantes de SRF Profesional empezando por Gerente.*
- *La Calidad es un aspecto clave de competitividad y, por tanto, de supervivencia.*
- *La Calidad se obtiene no inspeccionando, sino planificando, ejecutando y revisando el sistema. La finalidad a lograr será, por tanto, la de prevenir y no la de corregir.*

*El Gerente de SRF Profesional, de acuerdo con lo expresado anteriormente, fundamenta la obtención de los objetivos de la Calidad en los siguientes principios:*

- *La Calidad se concreta en hacer las cosas bien a la primera, buscando el objetivo del “cero defectos”.*
- *La Calidad y su mejora se apoyan en un Plan de Mejora Continua del Sistema de Gestión, en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.*
- *La Calidad implica una mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión.*
- *La Calidad se orienta hacia el cumplimiento de todos los requisitos; legales, reglamentarios y de nuestros clientes mediante el esfuerzo de toda la organización.*
- *Facilitar el nivel de formación necesario para el eficiente desempeño de las funciones y tareas de nuestros trabajadores. dotando a la organización de los medios materiales necesarios para este fin*
- *La Calidad y su mejora permanente requieren del esfuerzo de todas las personas, por ello, Gerente dedicará los recursos necesarios para que, mediante la formación, puedan alcanzarse los objetivos de calidad planteados.*
- *La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestro alcance.*
- *La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que es imprescindible tener en cuenta la motivación, formación y comunicación.*

*Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte tanto del equipo directivo y de toda la plantilla, así como de proveedores y clientes.*

*Sobre la base de esta Política y anualmente, Gerente revisa y aprueba los objetivos y metas para la organización, de manera que se establezcan las líneas de mejora de la organización para ese período. Dichos objetivos son revisados periódicamente, al igual que la Política de Calidad, para asegurar que se ajusta a la organización.*

*Firmado:*

*Fecha: 24/05/2019*